



## Çocuk Nafakası Acentası (Child Support Agency) neden vardır?

Avustralya'da çocuklar, hem annenin hem babanın sorumluluğundadır. Bu nedenle, anne baba hiçbir zaman evlenmemiş bile olsa ya da ayrılmış ve ayrıldıktan sonra çocukları onlarla yaşamıyor olsa bile her iki ebeveynin de çocuk yetiştirme masraflarına katkıda bulunması çok önemlidir.

Ailenin parçalandığı dönemlerde, eski partnerinizle çocuklarınız ve masraflarının nasıl karşılanacağı konusunda konuşmak zor olabilir. Bu çok duygusal bir dönemdir ve ebeveynler bazen bu tür konularda yardıma ihtiyaç duyarlar.

Çocuk Nafakası Acentası (CSA), ayrılma sonrasında ebeveynlerin çocuklarının masraflarının nasıl karşılanacağını belirlemelerine yardımcı olan bir Avustralya Hükümeti kuruluşudur.

CSA, kendileri bir anlaşmaya varamayan ebeveynler için, çocuklarını yetiştirmesine destek olmak amacıyla bir ebeveynin diğer ebeveyne ne kadar para ödemesi gerektiğini belirler ve bu paranın ödenmesini sağlar. Bu ödemelere 'çocuk nafakası' adı verilir.

## Ben de çocuk nafakası alabilir miyim?

Çocuk nafakası başvurusunu çocuklara bakan kişi yapabilir. Partnerinizden ayrıldıysanız ve çocuklarınız 18 yaşından küçük ve çoğunlukla sizinle birlikte yaşıyorlarsa, çocuk nafakası için başvuruda bulunabilirsiniz. Çocuk nafakası başvurusunu yapmanız için boşanmış olmanız şart değildir.

Ayrıca büyükanne, büyükbaba veya başka bir kişi de, çocukların uzun bir süredir onlarla birlikte yaşamaları halinde CSA'ya başvurabilir.

## Diğer ebeveynle kendi anlaşmanızı yapabilirsiniz

Ebeveynler, CSA, mahkeme veya diğer hükümet kuruluşlarının desteği veya müdahalesi olmadan, çocukların masraflarının nasıl karşılanacağı konusunda bir anlaşma yapmayı tercih edebilirler.

Bu seçeneği tercih eden ebeveynler, nafakanın ne kadar ve nasıl ödenmesi gerektiği konularında olmak üzere tüm hususlarda anlaşmaya varırlar. CSA, bu sürece dahil olmaz; ancak size ihtiyacınız olması halinde bilgi ve destek verir.

Centrelink veya Aile Destek Ofisi'nden (Family Assistance Office) size veya diğer ebeveyne ödeme yapılıyorsa, CSA'ya kayıt yaptırmanız gerekli olabilir.

## CSA, kendi anlaşmanızı yapamamanız durumunda size yardımcı olabilir

Eski partnerinizle çocuğunuzun veya çocuklarınızın masraflarının siz ayrıldıktan sonra nasıl karşılanacağı konusunda bir anlaşmaya varamıyorsanız veya yaptığınız anlaşmalar uygulanmıyorsa, siz veya eski partneriniz CSA'ya başvurabilirsiniz.

CSA, siz ve diğer ebeveyn arasında ne kadar para aktarılması gerektiğini belirleyebilir ve paranın tam olarak ve zamanında ödenmesini sağlayabilir.

**131 272** numaralı telefonu arayarak veya CSA ofisini veya [www.csa.gov.au](http://www.csa.gov.au) adresindeki web sitemizi ziyaret ederek, CSA'ya ne zaman ve nasıl kayıt yaptırabileceğiniz konusunda daha fazla bilgi edinebilirsiniz.



## Ödeme Seçenekleri

Çocuk nafakası iki şekilde tahsil edilebilir: nafakaları şahsi olarak tahsil edebilirsiniz veya ödemeleri sizin için tahsil etmesi ve göndermesini CSA'dan isteyebilirsiniz.

- **Ödemeleri şahsi olarak tahsil etme** – bu durumda, CSA size ne kadar çocuk nafakası ödenebileceğini belirtir ve ebeveynler, paranın gönderilmesi konusunda kendi aralarında bir anlaşma yapar. CSA müşterilerinin yarısı bu seçeneği tercih etmektedir.
- **CSA'nın ödemeleri sizin adınıza tahsil etmesi ve göndermesi** – bu durumda, CSA size ne kadar para ödenebileceğini belirtir ve daha sonra bu ödemeleri tahsil eder ve gönderir. Para, ödemeyi yapan ebeveyninden tahsil edilir ve parayı alacak olan ebeveyne gönderilir.

## İngilizce anadilim değilse, daha ayrıntılı bilgiye nereden ulaşabilirim?

CSA konusunda daha fazla bilgiye veya ayrılmanızla ve çocuklarınızla ilgili diğer konularda yardıma ihtiyacınız olduğunda, CSA'nın size yardımcı olabilecek destek hizmetleri ve ürünleri bulunmaktadır.

- **Yüz yüze hizmetler** – CSA'yı **131 272** numaralı telefondan arayabilir ve ofislerimizden biri veya Bölgesel Hizmet Merkezleri (Regional Service Centres-RSC) ile çocuk nafakası anlaşmanız konusunda görüşmek için randevu alabilirsiniz. CSA merkezlerini web sitemizde bulabilirsiniz veya telefonla arayarak size en yakın merkezi sorabilirsiniz. Talep edilmesi halinde tercüman da sağlanabilir.

- **Yazılı ve Sözlü Tercümanlık Servisi (TIS)** – bir tercümanın yardımı ile CSA müşteri hizmetleri görevlilerinden biri ile Türkçe konuşmanızı sağlayan ücretsiz bir servistir. Yazılı ve Sözlü Tercümanlık Servisi'nden (TIS) faydalanabilmek için **131 450** numaralı telefonu arayınız ve CSA müşteri hizmetleri görevlisine bağlanmak isteğinizi söyleyiniz.
- **CSA web sitesi** – web sitemizde, ebeveynleri çocuk nafakası ve ayrılıkla ilgili diğer konularda bilgilendiren ve destekleyen çok çeşitli kaynak, ürün ve araç vardır.
- **Ben ve yayınlarm (Me and my publications)** – ayrılıkla ilgili temel konularda tavsiye sağlayan, ailelere yönelik bir destek kitapçıkları dizisidir. Bu yayınlar ücretsizdir ve İngilizce, Çince, Arapça, Vietnamca, İspanyolca ve Türkçe olarak bulunmaktadır. Bu yayınların belirtilen dillerde çevirilerini sipariş etmek için, **1800 040 972** numaralı telefonu arayabilir veya **www.csa.gov.au/translated** adresindeki web sitesini ziyaret edebilirsiniz.



## Ailelerin faydalanabileceği diğer hizmet ve ürünler

**Çocuk Nafakası Konuları bülteni (Child Support Matters newsletter)** – Bu bülten, tüm müşterilere posta ile düzenli olarak gönderilir. İçeriğinde Çocuk Nafakası Programı (Child Support Scheme) bilgileri ve diğer CSA haberleri vardır. Bu bültene, aynı zamanda [www.csa.gov.au](http://www.csa.gov.au) adresindeki web sitemizden de ulaşılabilir.

**Ebeveynler için Çocuk Nafakası Rehberi (The Parents Guide to Child Support)** – bu kitapçıkta ayrılmış olan ebeveynlerin, çocuk nafakası, seçenekleri, hak ve sorumlulukları hakkında bilmeleri gereken her şey vardır. Ebeveynler için Çocuk Nafakası Rehberi'ne (The Parents Guide to Child Support) online olarak ulaşmak mümkündür (Nisan 2008'den itibaren).

**Toplum Hizmetleri Kılavuzu (Community Services Directory)** – toplumda aile ile ilgili çok çeşitli konularda ebeveynlere yardımcı olacak hizmetler sunan kuruluşlar hakkında bilgi veren online bir araçtır. Bu kılavuza [www.csa.gov.au](http://www.csa.gov.au) adresindeki CSA web sitesi üzerinden ulaşılabilir. Bu kılavuzda etnik toplum konseyleri ve göçmen kaynak merkezleri dahil olmak üzere çeşitli çok kültürlü kuruluşlar bulunmaktadır.

## Faydalı İletişim Bilgileri

**Göçmen Kaynak Merkezleri (Migrant Resources Centres)** – Avustralya'nın her yerinde bulunan bu merkezler, danışmanlık, barınma, istihdam, danışma programı, hukuki ve sosyal haklar ve acil yardım dahil çok çeşitli hizmetler sunmaktadır.

**Aile İlişkileri Merkezleri (Family Relationship Centres)** – tüm ailelere (birlikte veya ayrı olanlar) aile ilişkileri ile ilgili konularda bilgi ve tavsiyeler veren bu merkezlere **1800 050 321** numaralı Aile İlişkileri Tavsiye Hattı (Family Relationship Advice Line) aranarak veya [www.familyrelationships.gov.au](http://www.familyrelationships.gov.au) adresindeki web sitesinden ulaşılabilir.

**Centrelink** – Aile Vergi Yardımı (Family Tax Benefit) ve ebeveynlik ödemesi dahil olmak üzere aile destek ödemeleri ve yardımları konusunda bilgi vermektedir. Centrelink'e **136 150** numaralı telefondan ya da [www.familyassist.gov.au](http://www.familyassist.gov.au) veya [www.centrelink.gov.au](http://www.centrelink.gov.au) adreslerindeki web sitelerinden ulaşılabilir.